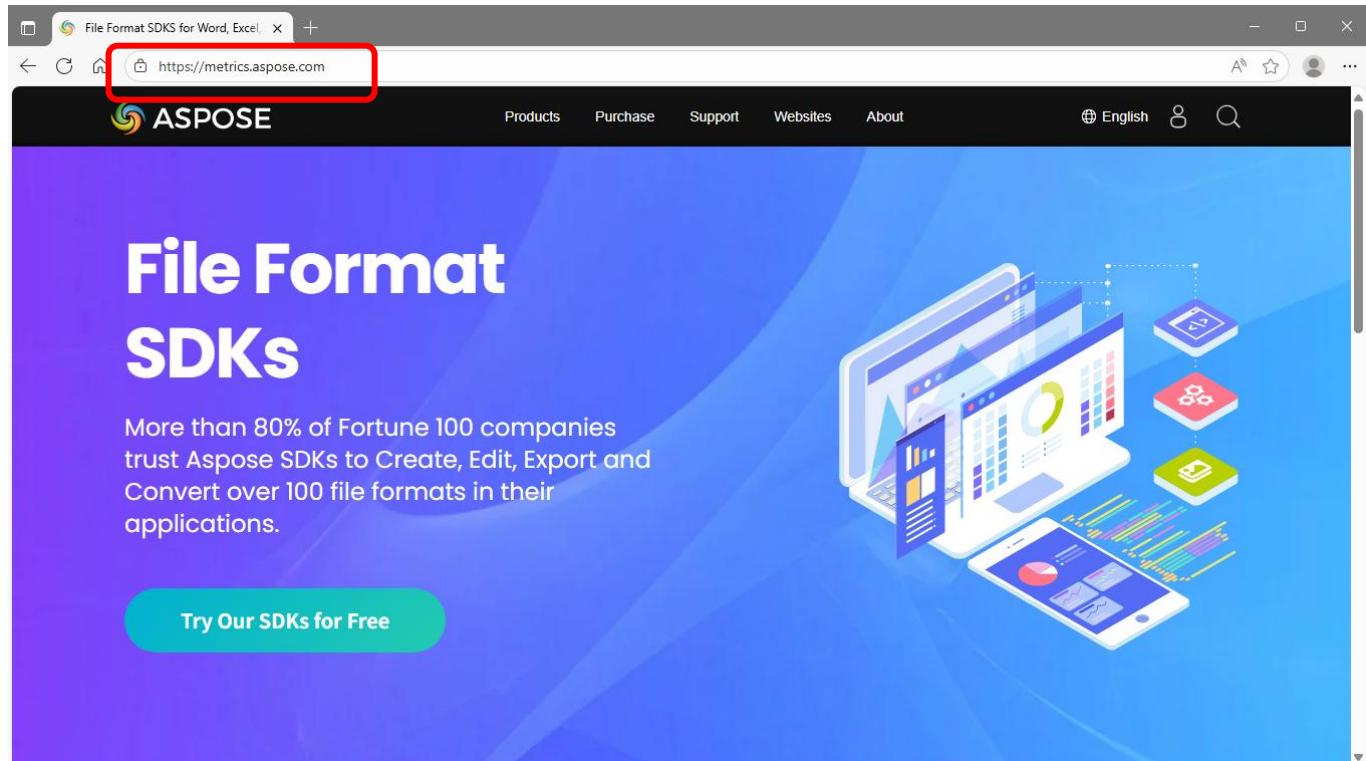


Aspose 日本語による技術サポートの利用方法

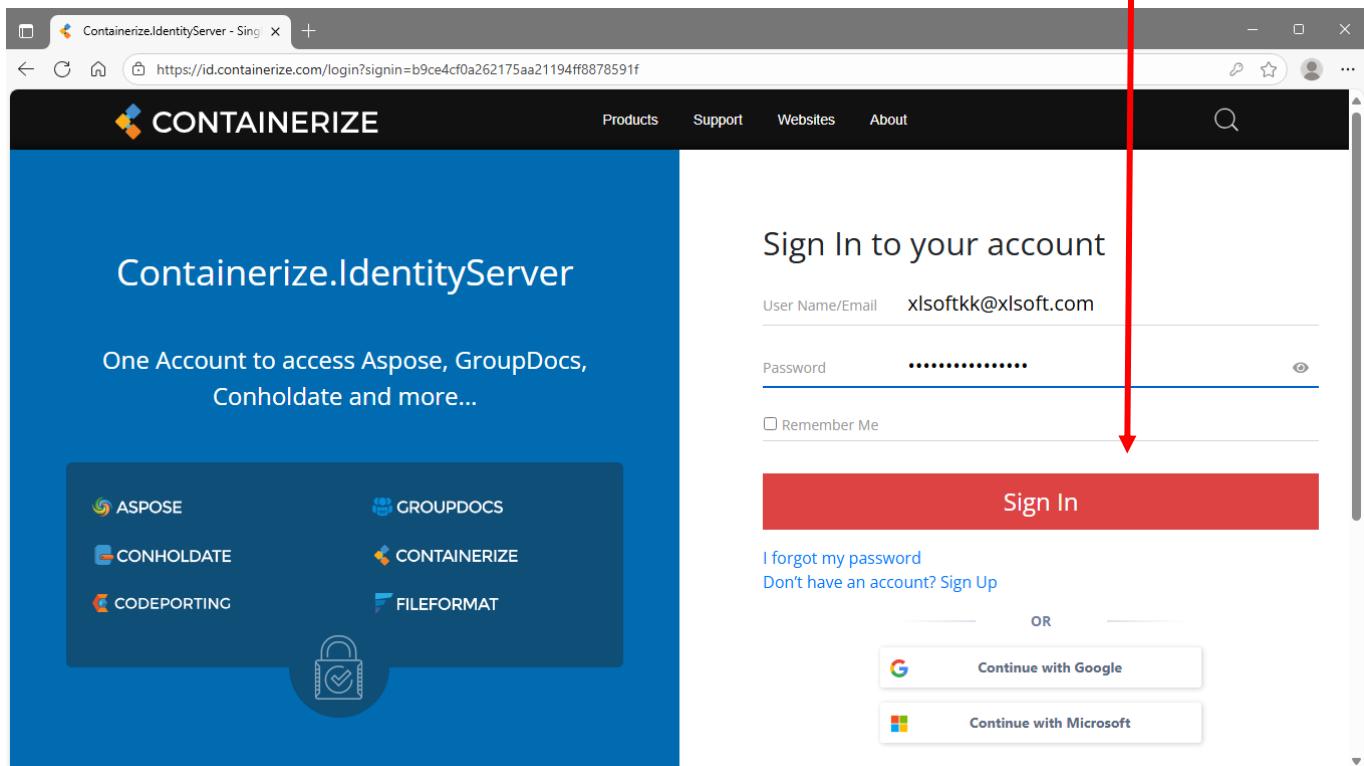
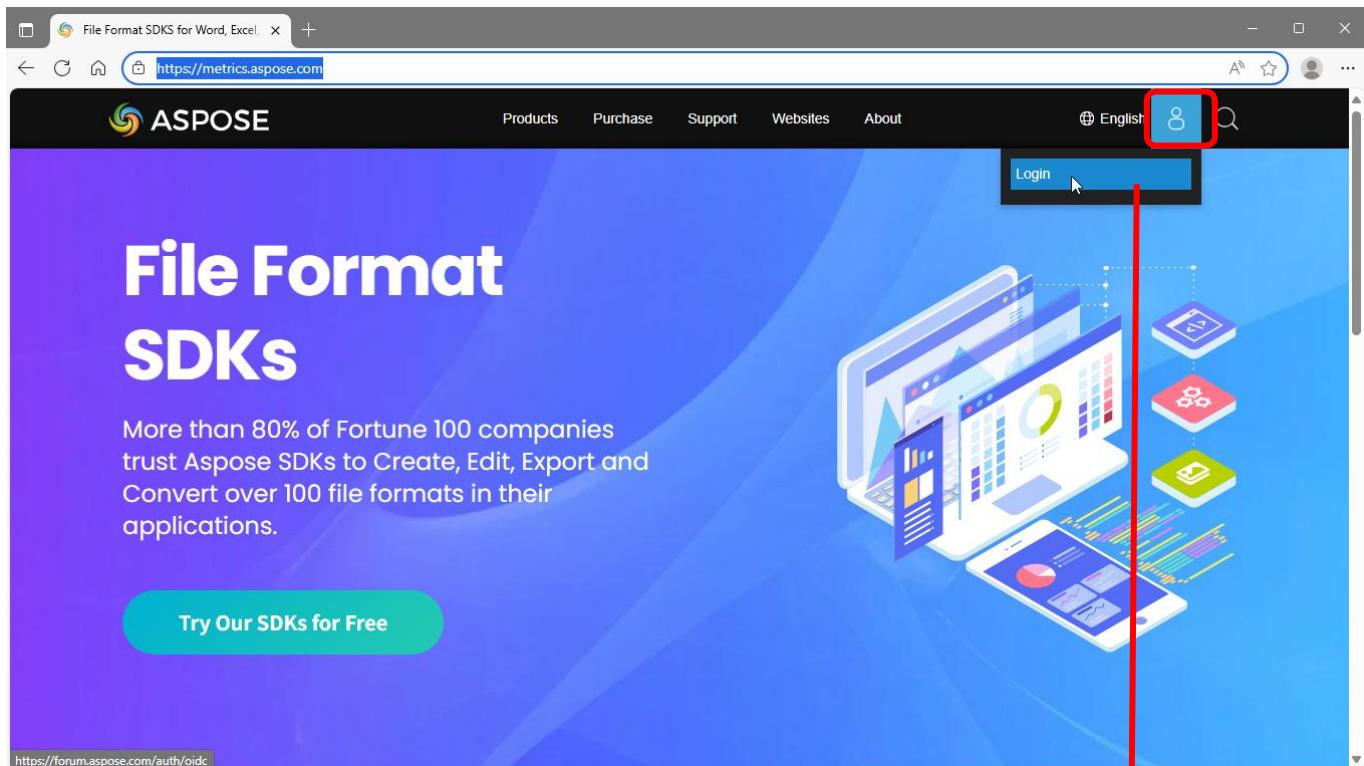
Aspose 製品では、製品ライセンスの保有有無またはサブスクリプションの有無にかかわらず、開発元である Aspose 社が提供する Support Forum の日本語による技術サポート サービスをご利用いただけます。

ここでは Aspose 社が提供する日本語による技術サポートの利用方法を説明します。

1. 任意のブラウザーで、Aspose 社の Web サイト「<https://metrics.aspose.com/>」を開きます。



2. 画面右上の人型のアイコンを選択し、「Login」をクリックして Aspose Account にログインします。



3. 「Free Support Forum」ページ内の「日本語による技術サポート」をクリックして、サポート画面を開きます。

The screenshot shows the 'Free Support Forum - aspose.com' page. On the left, there's a sidebar with various support categories: 'Aqui você pode obter suporte técnico em português', '한국어로 기술 지원 제공', 'Техническая поддержка на русском', '中文技术支持', and '日本語による技術サポート' (which is highlighted with a red box). Below these are sections for 'Aspose.Purchase' and 'Aspose.Total Product Family'. On the right, there's a list of support topics with their respective icons, titles, and posting details.

Category	Topic Title	Post Count	Last Post Time
日本語による技術サポート	Aspose.Slides Product Family	11	17m
	RTF to PDF image cut off	3	44m
	HTML to PDF Displays EXIF Oriented Images Incorrectly	2	2h
	Aspose.PDF for Java - Temp File Locking and Cleanup Issue with ImageStamp(InputStream) and PdfContentEditor	2	2h
	Issue with SHX fonts	4	3h
Order of emails returned by			

4. 「New Topic」をクリックして、新規のトピック作成（技術サポートの問い合わせ）画面を開きます。

The screenshot shows a browser window for the Aspose Support Forum at <https://forum.aspose.com/c/japanese/26>. A red box highlights the 'Topic' creation dialog. Inside the dialog, there is a title input field containing 'Words for .NET による PDF 出力時のフォント' and a rich text editor with the same text. A red arrow points from the 'New Topic' button in the top right corner of the forum header towards the dialog.

5. 問い合わせの件名、質問内容を記入します。

The screenshot shows the same browser window after the topic has been created. A red box highlights the 'Topic' creation dialog, which now displays the question 'Words for .NET による PDF 出力時のフォント'. A red box also highlights the rich text editor below it, which contains the same text. To the right of the dialog, a sidebar titled 'Your topic is similar to...' lists several related topics, such as 'ASPOSE.Words 6.0.1 Save Word file to PDF' and 'Performance issue when converting docx into PDF using Aspose.Words.NET (23.1.0)'. A red arrow points from the 'Create Topic' button in the dialog towards the 'Your topic is similar to...' sidebar.

6. トピックを他のユーザーに公開したくない場合は、「Private Topic」のチェックボックスをオンにします。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://forum.aspose.com/c/japanese/26>. The page title is "Free Support Forum - aspose.com". A blue banner at the top asks "Do you want live notifications when people reply to your posts? [Enable Notifications](#)". Below it, there are buttons for "日本語による技術サポート" (selected), "all tags", "Latest" (highlighted in red), and "Unread (1)". On the right, there are buttons for "+ Open Draft" and a trash icon. The main area has tabs for "Topic", "Replies", "Views", and "Activity". A sidebar on the right lists topics similar to the current one, such as "ASPOSE.Words 6.0.1 Save Word file to PDF" and "Performance issue when converting docx into PDF using Aspose.Words.NET (23.1.0)". At the bottom left, there is a "Create Topic" button.

また、添付ファイルをアップロードする場合は [Upload] アイコンをクリックして、ファイル選択画面を開き、対象となるファイルを指定できます。

The screenshot shows the same forum page as above, but with a file selection dialog open over it. The dialog is titled "開く" (Open) and shows a file tree for "PC > ローカルディスク (C)" with several folders listed. A file list table below shows items like "inetpub", "PerfLogs", etc., with details like update date and type. At the bottom of the dialog, there is a "ファイル名:" (File name:) input field, a "カスタムファイル (*.jpg;*.jpeg;*.png)" (Custom file type) dropdown, and buttons for "モバイルからアップロード" (Upload from mobile), "聞く(O)" (Listen), and "キャンセル" (Cancel). The "Upload" icon in the original forum interface is highlighted with a red box.

7. 最後に、「Create Topic」ボタンをクリックして、フォーラムへの問い合わせを完了します。

The screenshot shows a web browser window for the Aspose Support Forum. The URL is https://forum.aspose.com/c/japanese/26. The page title is "Free Support Forum - aspose.com". At the top, there are navigation links for Products, Purchase, Support, Websites, and About, along with a search bar. A banner at the top asks if you want live notifications when people reply to your posts, with a link to "Enable Notifications". Below the banner, there are filters for "日本語による技術サポート" (Japanese Technical Support), "all tags", "Latest" (which is highlighted in red), and "Unread (1)". On the right, there are buttons for "+ Open Draft" and a trash icon. Below these, there are tabs for "Topic", "Replies", "Views", and "Activity". A sidebar on the right titled "Your topic is similar to..." lists related topics like "ASPOSE.Words 6.0.1 Save Word file to PDF" and "Performance issue when converting docx into PDF using Aspose.Words.NET (23.1.0)". The main content area shows a post by "Create a new Topic" with the subject "Words for .NET による PDF 出力時のフォント" and a message about font rendering issues. A red box highlights the "+ Create Topic" button at the bottom left of the post area.

8. トピックが追加されます。質問内容を編集するには、鉛筆マークをクリックして編集画面に切り替えます。

The screenshot shows a web browser window for the Aspose Support Forum. The URL is https://forum.aspose.com/t/words-for-net-pdf/317210. The page title is "Words for .NET による PDF 出力時のフォント". The main content area shows a post by "xlsoftkk" with the message: "Aspose.Words for .NET により既存の DOCX から PDF を出力する際に、変換元のドキュメントで使用しているフォントが output 結果の PDF に反映されません。テストケースとなるサンプルを送付しますので、調査をお願いします。". Below the message, there is an edit icon (pencil) with a red box around it, indicating it can be clicked to enter edit mode. At the bottom of the post, there are buttons for Share, Bookmark, Flag, and Reply, along with a notification message: "Watching ▾ You will receive notifications because you created this topic."

上記の手順により、Support Forum にトピックが生成されると、それ以降のサポートのやりとりについても、引き続き、Support Forum 上のスレッドにてご確認いただけます。また、スレッドに更新がある場合は、トピックを生成した Aspose アカウントに紐付いているアドレス宛にメールにて通知が届きますので、更新状況をご確認いただけます。

※Support Forum の利用方法についてご不明な点がございましたら、エクセルソフト営業部までご連絡ください。

エクセルソフト株式会社 営業部

TEL: 03-5440-7875

FAX: 03-5440-7876

URL: <https://www.xlsoft.com/jp>

Email: xlsoftkk@xlsoft.com