

CRM と Bing Maps の位置情報サービス

CRM と業務向けの Bing Maps との統合が推奨されるのはなぜでしょうか？ 統計によると、業務データの 80% には何らかの位置情報が含まれているため、業務向けの Bing Maps を使用することで企業はその位置情報から CRM データを可視化、把握することができ、より効率的な業務上の意思決定を行うことができます。

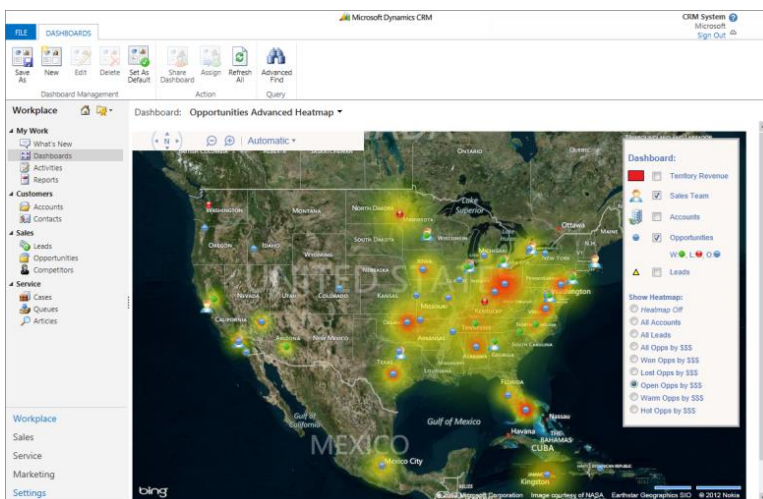
顧客関係管理、企業のリソース管理、サプライチェーン管理、フリートおよび資産管理のすべては、ロケーションと関連するデータを可視化することによって利益をもたらす業務機能です。CRM の基幹業務アプリケーションと統合された Bing Maps は、企業による時間およびロケーションの状況から、ビジネスクリティカルなデータの確認を実現します。

より深い洞察は、より良い意思決定に繋がります。

計画能力の向上

Bing Maps を使用して CRM データを断層化することで、企業による売上高、顧客人口に対するリードやチャンス、および市場状況や競合インテリジェンスのマッピングを実現します。ロケーションの状況によってデータを可視化することで、意思決定者は、市場の可能性に関連した目標設定および機会を活用するためのリソースの調整に必要とされる洞察を得ることができます。

業務活動を視覚的に分析する能力を持つことで、企業はパフォーマンスを監視し、地理的属性を持たずに行や列に隠れている機会を特定することができます。テーママッピングは、企業による肥沃な地域のターゲット、地理的傾向の活用、および賢い計画の決断を容易にします。ターゲットされたマッピングビューは、業務が繁栄している場所、機会が存在する場所、そして新たな戦略が必要な場所を、企業に提示することができます。



Bing Maps ユーザーが組織内でのより良い意思決定を行うための 6 つの支援機能。

マーケティング パフォーマンス

ロケーション別の費用の分析、競合他社との店舗のロケーションの比較、またはサービスが行き届いていない市場の特定をするアプリで、現場およびマーケティングの意思決定に役立ちます。

ビジネスの機会とリスク分析

人口統計、インフラおよびその他の関連データに関する詳細を提供して、投資の意思決定に役立ちます。

サプライチェーン マネジメント

供給先と顧客を繋ぐ目に見えない生産および流通ラインを作成し、配送スケジュールに影響を及ぼす可能性のある要因を企業が把握するための支援をします。

モバイル アセット マネージメント

重要なニーズの発展を監視し、Windows プラットフォーム上で構築されたアプリで複数のソースから利用可能なすべての資産を追跡します。

サービスのパフォーマンス

顧客、リソースおよびサービス要求をマッピングし、品質と効率を向上させながらコストを削減する効果的な運用上の意思決定を下します。

顧客、構成ポータルおよびアプリケーション

Windows 10 のアプリケーションでインタラクティブなマップを使用し、視聴者の関心を引き付け、ロケーションに活気を与えましょう。

パフォーマンスの最適化

Bing Maps は、より効率的なレスポンス レートの提供、ダウンタイムの短縮、および運用コストの削減のため、企業による顧客、現場のリソース、およびサービス要求の迅速なマッピングを実現します。

企業は、人口統計を含むサードパーティデータと同様に、CRM データのような複数のデータソースを統合し、サービスレベルと業務全体のパフォーマンスの向上のための企業データの追跡および管理をします。

データの視覚的な表現は、企業による品質の向上、効率の最適化、およびコストの削減を実現する賢い運用上の決断の役に立ちます。

結果の監視

企業は、意思決定を行う際、膨大な量のデータに直面します。このようなデータは、多くの場合複雑で、地理的状況が簡単に見過ごされてしまう表またはテキスト形式で格納されています。データをマップ上で重ねることにより、企業はロケーション別に販売結果およびその他の KPI をグラフ化することができます。テーマ マップを使用することで、企業は顧客、リード、およびより高度な地域特定などの CRM データを可視化することができます。統合されたデータによって、企業によるサービス要求の把握、マップ駆動のフィードバックの取得、標準以下のパフォーマンスの特定、およびパフォーマンスの可能性との比較を実現します。

企業は、ロケーション別の顧客属性や購入パターンを可視化することで、顧客のニーズや行動を監視および予測することができます。この情報により、在庫の必要性、リソースの配分、および潜在的な売上収入のより正確な予測が可能になります。CRM データと重ね合わされた Bing Maps は、企業によるさらに強力な顧客との繋がりを構築し、将来の情報に基づいた戦略決定の役に立ちます。

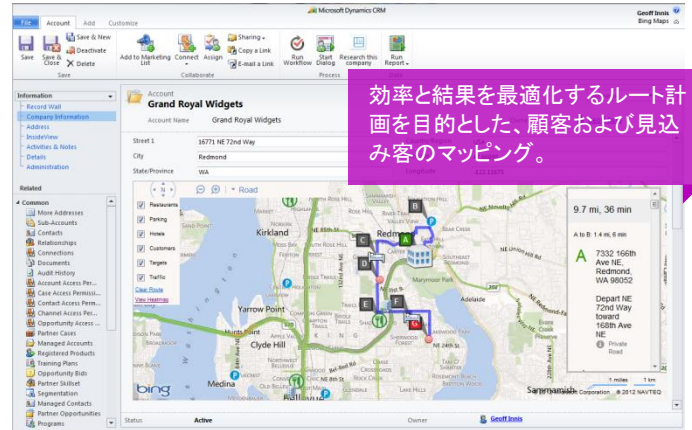
Microsoft からのソリューション

Bing Maps は、外部データのフィードおよびサードパーティのソフトウェアはもちろん、Windows 10、SharePoint、SQL Server、Dynamics、Office を含む Microsoft ソフトウェアとのシームレスな統合を実現します。Bing Maps は、素早いアプリケーション開発および低予算の初期投資を実現するために設計されたツールを備えたフレキシブルなプラットフォームです。Bing Maps を導入することにより、ソリューションの戦略化、構築および実装を支援できる世界中のパートナーの堅牢なエコシステムと連携することができます。

詳細

Bing Maps の詳細については、以下のリソースを参照してください。

- **Bing Maps ウェブサイト:** www.microsoft.com/maps
- **ライセンスに関するアドバイス:** www.microsoft.com/maps/Licensing/licensing.aspx
- **Bing Maps ブログ:** <http://blogs.bing.com/maps/>
- **Bing Maps ツイッター:** <https://twitter.com/bingmaps>
- **Bing Maps ケース スタディ:** <https://customers.microsoft.com/Pages/advancedsearch.aspx?mrmcproducts=Bing%20Maps>



Bing maps

Authorized reseller

イクセルソフト 株式会社

〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森佐ビル 6F
TEL: 03-5440-7875 FAX: 03-5440-7876
お問い合わせ先: www.xlsoft.com