インテル® レジストレーション・センター

― 操作マニュアル ―

エクセルソフト株式会社

www.xlsoft.com

Rev 1.3.4 (2017/01/31)

目次

1 はじめに 3
2 各種操作手順 3
2.1 製品の登録 3
2.2 アカウントの作成 4
2.3 ログイン 5
2.4 製品のダウンロード 6
2.4.1 旧バージョンのダウンロード 8
2.5 ライセンスの管理ページへ移動 9
2.6 特定ユーザーライセンスのホストIDの登録 10
2.7 ライセンスファイルの取得、再取得 11
2.8 フローティング・ライセンスのホスト情報変更 12
2.8.1 冗長構成の設定 13
2.9 ユーザー情報変更 14
2.10 通知設定 15
3 FAQ 16
♦ ユーザー情報を日本語で入力することはできますか？ 16
♦ IRCの言語表記を変更することはできますか？ 16
♦ メールアドレスの変更はできますか？ 16
♦ 異なるユーザーにライセンスを移動できますか？ 16
♦ ライセンスファイルをなくしてしまったのですが、再取得することはできますか？ 16
♦ 登録に使用するホストID とは何ですか? 16
4 トラブルシューティング 18
♦ ログイン時、もしくはユーザーID/パスワードの再発行でエラーが発生する 18
♦ ユーザーID、パスワードを忘れた 19
♦ 登録時に誤ったメールアドレスを入力した 19
♦ パスワード、ユーザーIDが設定できない 19
♦ アカウントを登録しましたが、メールが送られてきません 20
♦ 製品の登録ができない 20
♦ 製品がダウンロードできない、もしくは中断される 20
♦ “管理”が表示されず、ℹとなって、ライセンス管理ページに移動できない 20
♦ サポート期限が有効なライセンスを使用しても、製品の使用/アクティベートできない。 20
♦ ボタンをクリックしても動作しない 21
5 お問い合わせ先 22
6 参考資料 22

1 はじめに

インテル® レジストレーション・センター(以下、IRC)は Intel 社で管理されている Web ページの1つで、インテル® ソフトウェア開発製品のダウンロードやシリアル番号の管理、ライセンスファイルを取得することができます。本ドキュメントでは IRC の基本的な操作手順や、よくあるご質問、報告されているトラブルをまとめています。

IRC の表記は日本語以外にも様々な言語が選択できますが、本ドキュメント内では英語表記で統一しています。異なる言語で表示した場合でもドキュメント内での操作手順に変更はありません。表示される言語の選択方法については、FAQ を確認してください。

2 各種操作手順

2.1 製品の登録

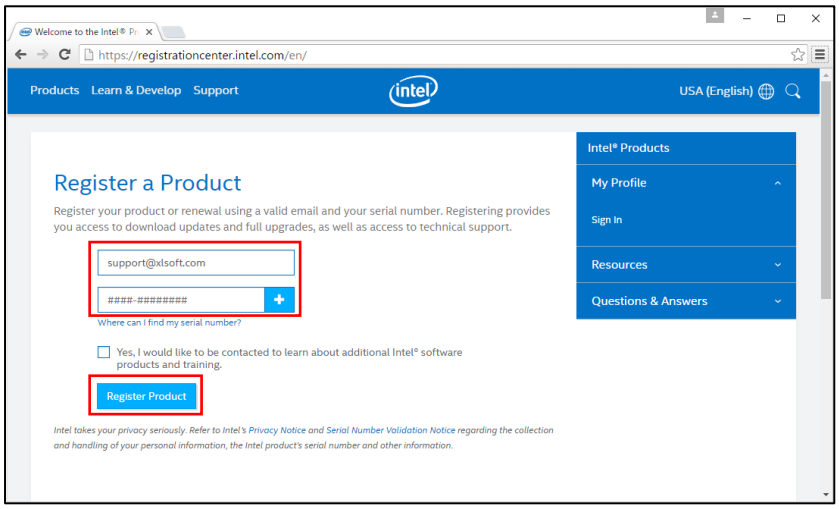
> 注意：この手順は製品のご購入後、製品をご利用いただくために初回のみ必要な手続きになります。
> 以降は、2.3 ログインより、アクセスを行います。

1. お持ちの製品のシリアル番号を確認してください。インテル® ソフトウェア開発製品のシリアル番号は **XXXX-YYYYYYYY** の英数字 4 ｹﾀ-8 ｹﾀ で表現されています。

2. 以下のリンク先より、IRC に移動してください。

   インテル® レジストレーション・センター (IRC) ：https://registrationcenter.intel.com/

3. 入力項目に、メールアドレス、シリアル番号を入力して、[Register Product]ボタンをクリックします。IRCを初めて利用される場合は、アカウント作成用の入力フォームが表示されます。2.2 アカウントの作成を参照してアカウントを作成してください。



複数のシリアル番号を一度に登録したい場合：

＋ をクリックすると、新しくシリアル番号を入力するフォームが表示されますので、続けて登録したいシリアル番号を入力してください。

2.2 アカウントの作成

1. IRC のアカウントをお持ちでない場合、製品の登録時にアカウント作成用の入力フォームが表示されますので、ユーザー情報を入力してください。

お願い：

ユーザー情報は半角英数字で入力するようにしてください。日本語で入力すると不具合につながる恐れがあります。

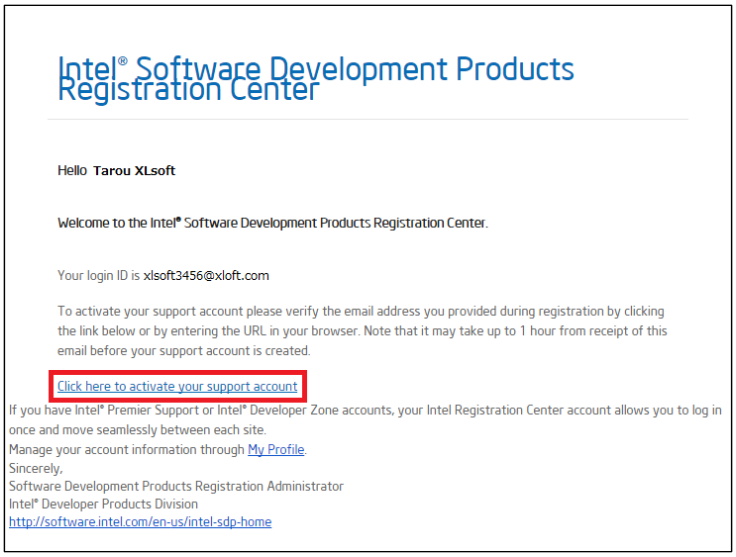
(詳細 3 FAQユーザー情報を日本語で入力することはできますか？)

2. [送信]ボタンをクリックしてください。

3. Intel 社よりメールが送信されますので、メール内の赤枠にあるリンクをクリックして、アカウントを有効にしてください。

差出人 : “**Intel Corporation**”

件名 : Intel Registration Center - Account Verification



Intel® Software Development Products Registration Center

Hello **Tarou XLsoft**

Welcome to the Intel® Software Development Products Registration Center.

Your login ID is xlsoft3456@xloft.com

To activate your support account please verify the email address you provided during registration by clicking the link below or by entering the URL in your browser. Note that it may take up to 1 hour from receipt of this email before your support account is created.

Click here to activate your support account

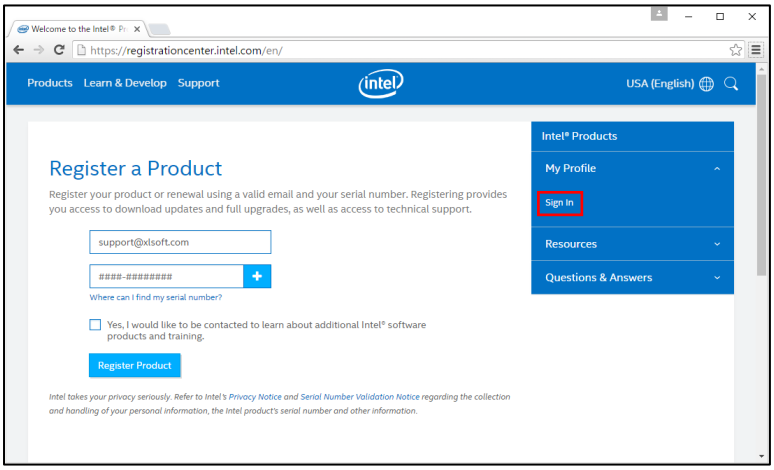
If you have Intel® Premier Support or Intel® Developer Zone accounts, your Intel Registration Center account allows you to log in once and move seamlessly between each site.
Manage your account information through My Profile.
Sincerely,
Software Development Products Registration Administrator
Intel® Developer Products Division
http://software.intel.com/en-us/intel-sdp-home

2.3 ログイン

1. 以下のリンク先より、IRC に移動してください。

インテル® レジストレーション・センター (IRC) ：https://registrationcenter.intel.com/

2. 右サイドバーの”Sign in”をクリックしてください。



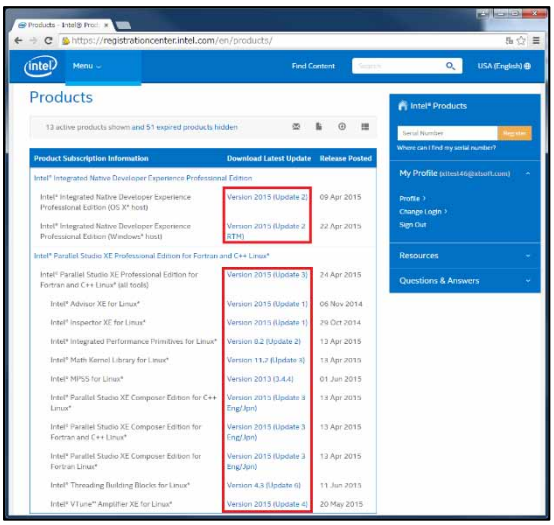
3. Username、Password を入力して[Sign in]ボタンをクリックしてください。

> Username とは：
> デフォルトでは登録時に使用したメールアドレスです。Username は後ほど変更することも可能です。

2.4 製品のダウンロード

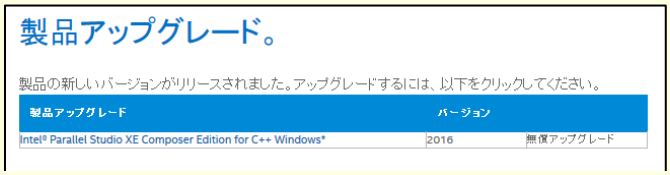
1. IRC にログインしてください。(参考 2.3 ログイン)
   ログイン後、ライセンスに対応したインテル® ソフトウェア開発製品の一覧が表示されます。

2. インテル® ソフトウェア開発製品一覧より、ダウンロードしたい製品のリンクをクリックしてください。画像の赤枠が各コンポーネントに対応したダウンロードページへのリンクです。

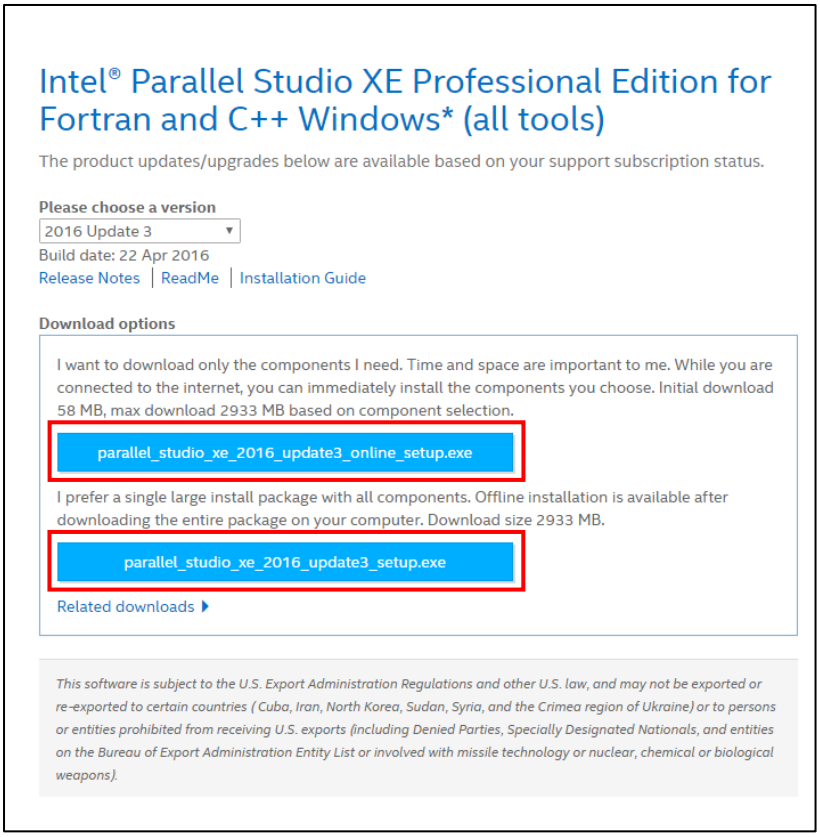


製品一覧ページで表示される製品について:
複数のライセンスを持っている場合は、そのライセンスで利用できる製品がすべて表示されます。

無償アップグレードについて:
バージョン 2016 のリリース日より前のシリアル番号をお持ちの場合、下記の画面が表示される可能性があります。
バージョン 2016 への対応として、Intel Registration Center 上で無償アップグレードの適用が行われており、対象の製品名をクリックすることにより、無償アップグレードを適用することが可能です。
特定ユーザーライセンスをお持ちの方は、無償アップグレードの適用により、インストール台数が 3 台に制限されます。
詳細は、以下の Web サイトをご確認ください。
http://www.xlsoft.com/jp/products/intel/purchase/2016_license_change.html

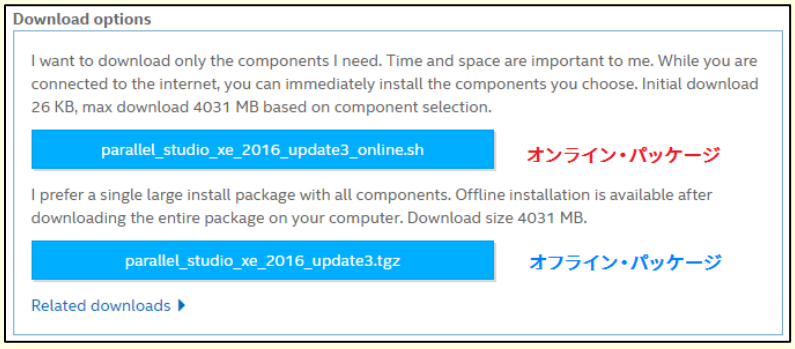


3. 製品インストーラーの名前が書かれたボタンをクリックすると、ダウンロードを開始します。



メモ：オフライン・パッケージとオンライン・パッケージについて

“Download options”項目から 2 種類のインストーラーをダウンロードすることができます。

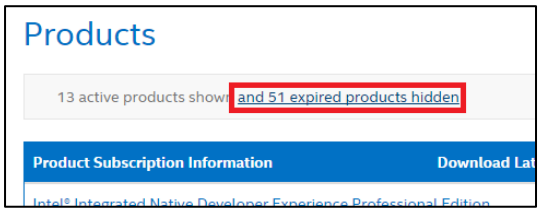


ネットワークに接続されていない環境へ製品をインストールされる場合には、必ずオフライン・パッケージをダウンロードしてください。また、オンライン・パッケージを使用してインストールできない場合には、オフライン・パッケージを使用してインストールを行ってください。

2.4.1 旧バージョンのダウンロード

1. IRC にログインしてください。(参考 2.3 ログイン)

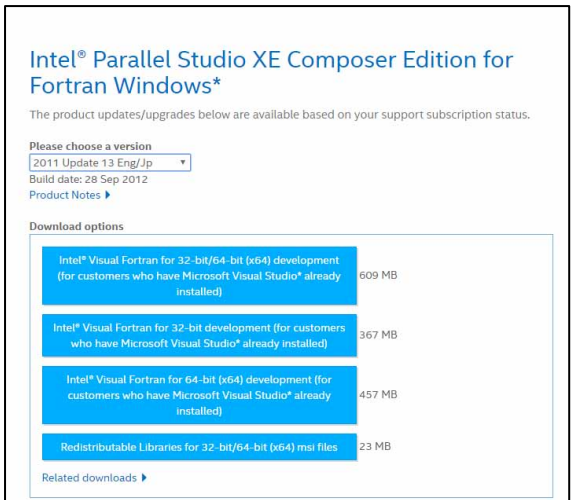
2. “and [期限切れ製品数] products hidden”をクリックしてください。



3. ダウンロードしたい製品をクリックしてください。(参考：2.4 製品のダウンロード 手順 2)

4. “Please choose a version” の項目から、ダウンロードしたいバージョンを選択してください。

5. パッケージ名が記載されたボタンをクリックするとダウンロードが開始されます。画像は旧製品名 Intel® Visual Fortran Composer XE 2011 Windows Update 13 のダウンロードページです。



注意 ： Intel 社の意向によりサポート対象のバージョンは現在の最新版、および 2 メジャーバージョン前までになります。
また、Intel 社側で旧バージョンの提供を停止する可能性がありますので、ダウンロードしたインストーラーはローカルに保存することをお勧めします。
サポートの詳細は以下の Intel 社の Web ページをご参照ください。
[Intel Developer Zone – Supported compiler versions]
https://software.intel.com/en-us/articles/intel-compilers-supported-compiler-versions

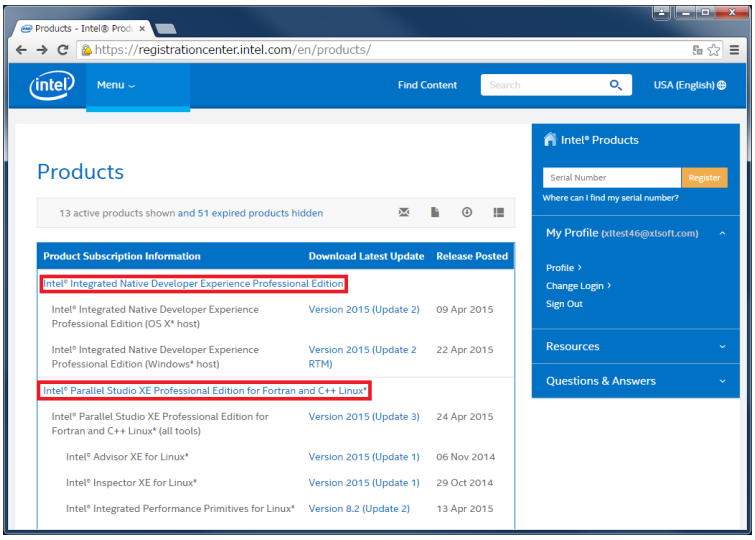
メモ ：Fortran 製品 Visual Studio* 2010 Shell 同梱版の旧バージョンをダウンロードする場合、バージョン 2013 Sp1 以前の旧バージョンは、製品項目が別に分類されています。また、Fortran & C++ 製品の場合、バージョン 2013 Sp1 以前の旧バージョンは、C++ 製品と Fortran 製品の項目から別々にダウンロードしてください。

2.5 ライセンスの管理ページへ移動

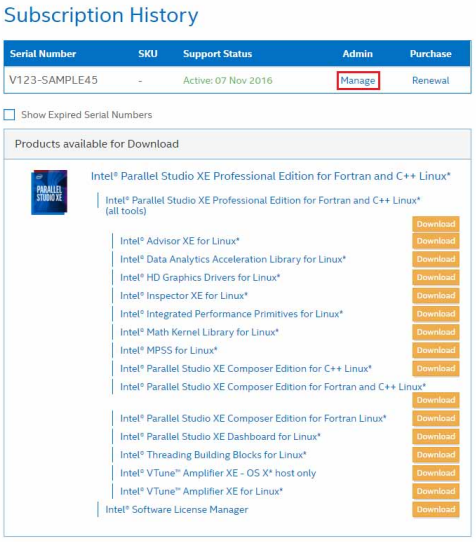
メモ：2.6 特定ユーザーライセンスのホストIDの登録、2.7 ライセンスファイルの取得、再取得、2.8 フローティング・ライセンスのホスト情報変更は、こちらのページより手続きを行います。SSR 購入後、ライセンスファイルを更新する際にもアクセスする必要があります。

1. IRC にログインしてください。(参考 2.3 ログイン)

2. 対象のライセンスファイルに含まれる製品名をクリックしてください。もしくはコンポーネント毎のリンクをクリックしてください。



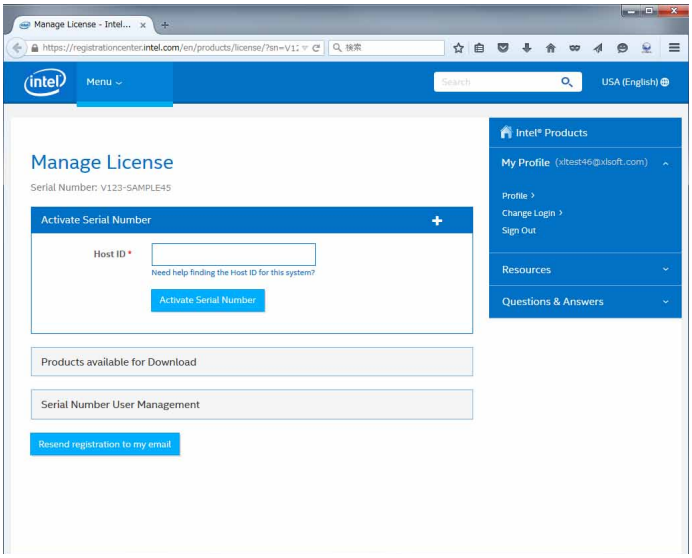
3. 対象シリアル番号の"Manage"をクリックしてください。そのシリアル番号のライセンス管理ページに移動します。



2.6 特定ユーザーライセンスのホストIDの登録

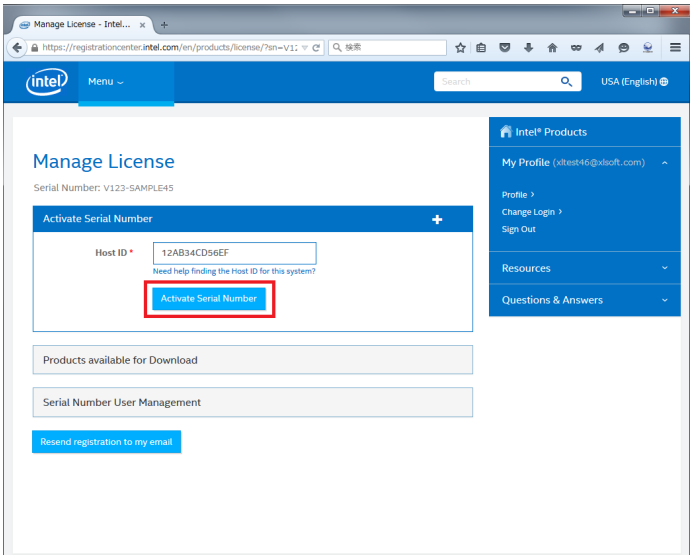
1. ライセンス管理ページへ移動してください。(参考 2.5 ライセンスの管理ページへ移動)

2. “Host ID” の入力フォームにインストール対象 PC の ホスト ID を入力します。ホスト ID は” - ”(ハイフン)や” : ”(コロン)を除く、xxxxxxxxxxxx の英数字 12 ｹﾀ を入力します



> メモ:もし、入力フォームが表示されない場合には、 をクリックしてください。
> また、ホスト ID がわからない場合には、本資料の FAQ を確認してください。
> (参考 :登録に使用するホスト ID とは何ですか?)

3. [Activate Serial Number]ボタンをクリックしてください。



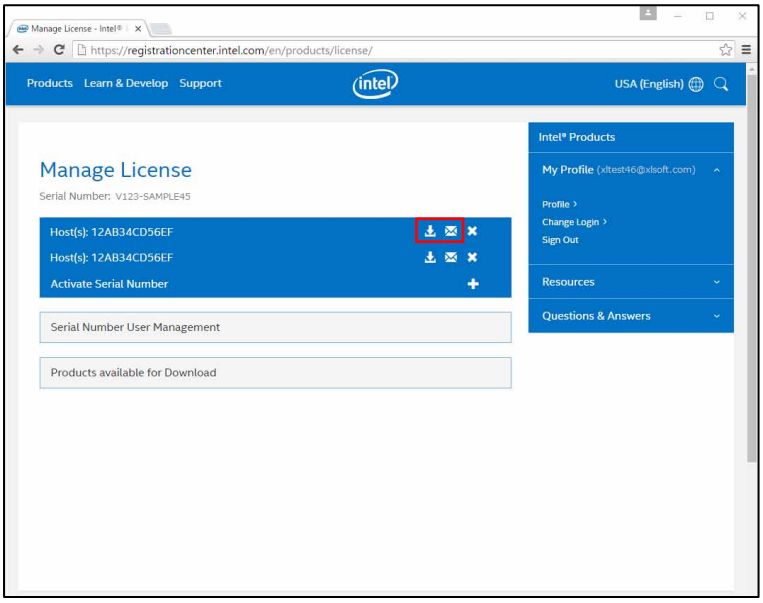
4. 変更後、 もしくは をクリックして、ライセンスファイルを取得してください。もし、更にインストールする PC を登録したい場合には、 をクリックして再度 2. の手順を行います。

2.7 ライセンスファイルの取得、再取得

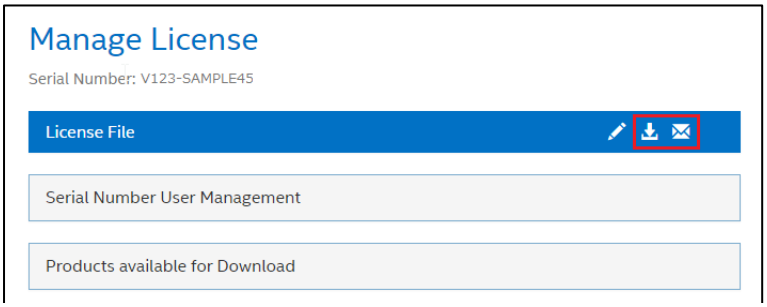
1. ライセンス管理ページへ移動してください。(参考 2.5 ライセンスの管理ページへ移動)

2. もしくは をクリックしてください。は操作している PC にライセンスファイルをダウンロードし、は Intel 社よりライセンスファイルを添付したメールが送信されます。ライセンスの種類に関わらず、同様の操作でダウンロードすることが可能です。

[特定ユーザーライセンスの場合]



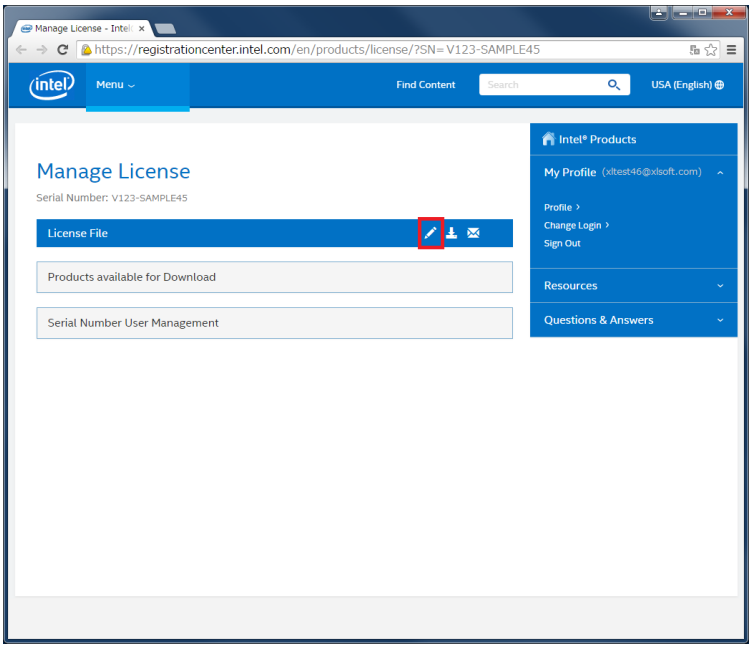
[フローティング・ライセンスの場合]



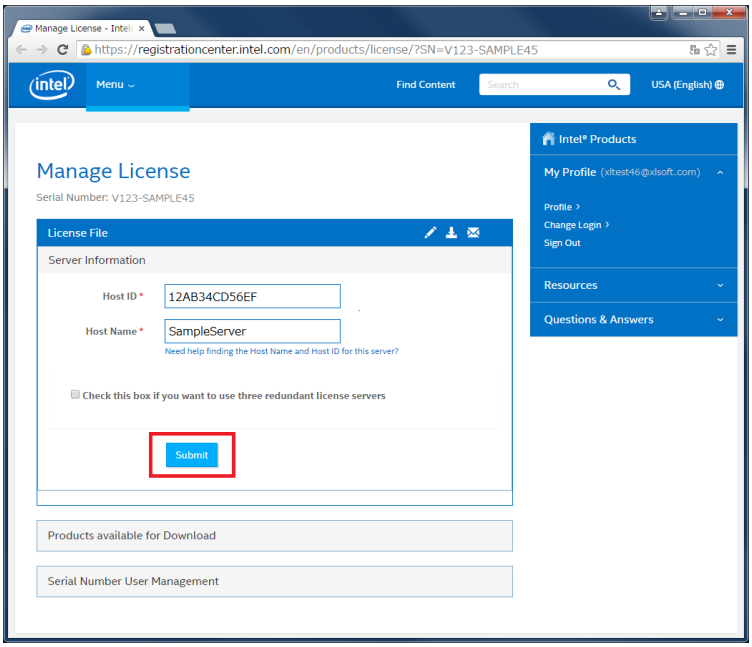
2.8 フローティング・ライセンスのホスト情報変更

1. ライセンス管理ページへ移動してください。(参考 2.5 ライセンスの管理ページへ移動)

2. をクリックしてください。



3. ホスト名とホスト ID を入力して[Submit]ボタンをクリックしてください。

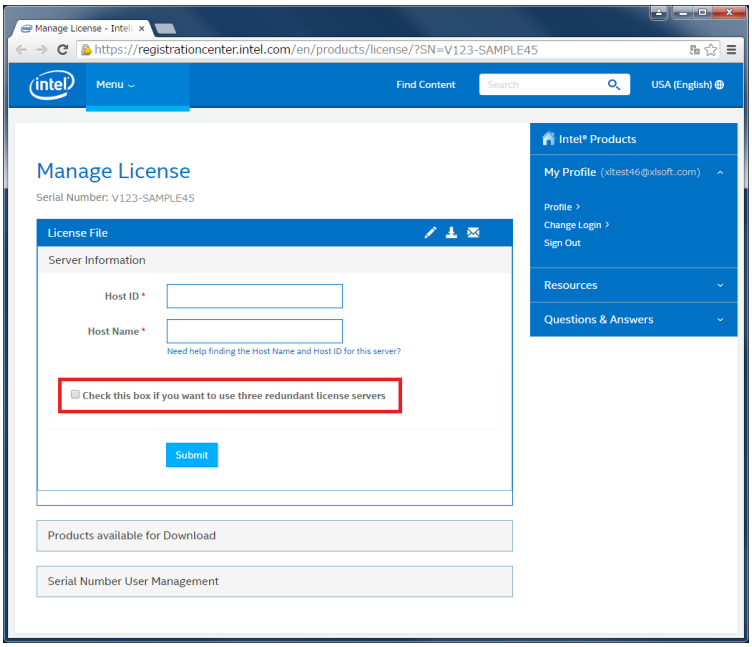


4. 変更後、 もしくは をクリックして、新しいホスト情報を含むライセンスファイルを取得してください。

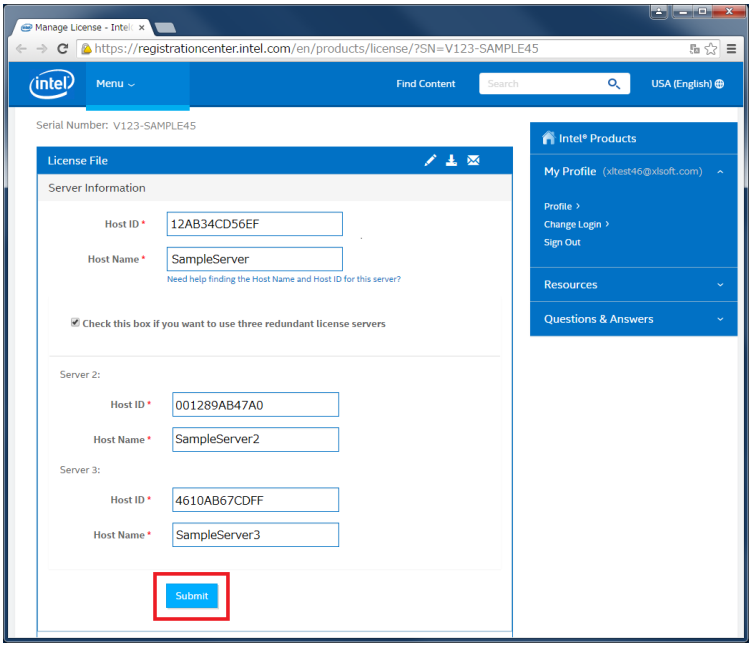
2.8.1 冗長構成の設定

1. 2.8 フローティング・ライセンスのホスト情報変更の手順 2 まで進めてください。

2. “Check this box if you want to use three redundant license servers”にチェックをしてください。



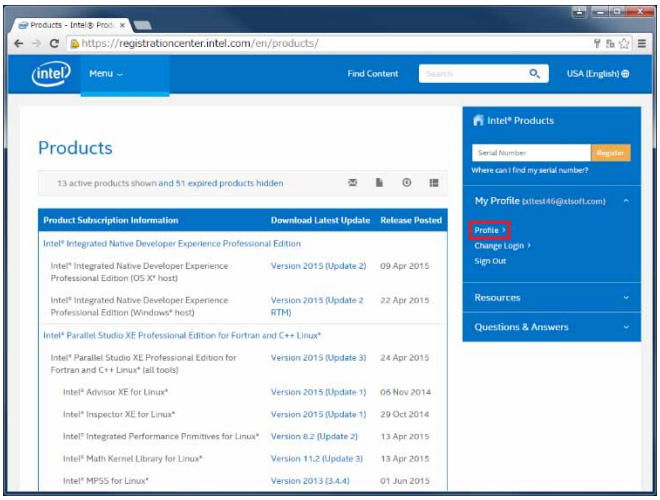
3. 3台分のホスト名、ホスト ID を入力して[Submit]ボタンをクリックしてください。変更後、 もしくは をクリックして、更新後のライセンスファイルを取得してください。



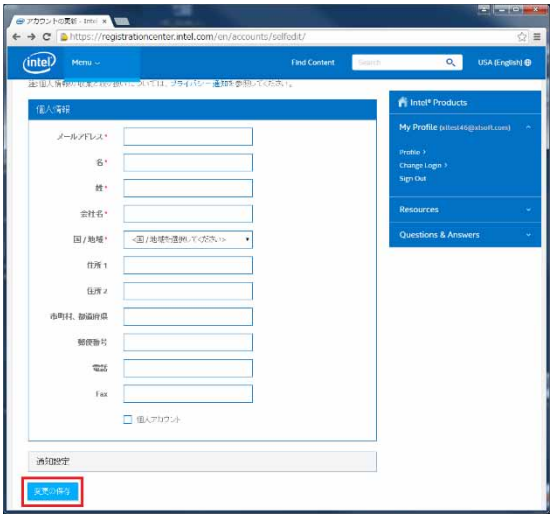
2.9 ユーザー情報変更

1. IRC にログインしてください。(参考 2.3 ログイン)

2. サイドメニューより”My Profile”→”Profile”をクリックしてください。



3. ユーザー情報を変更後、[変更の保存]をクリックしてください。

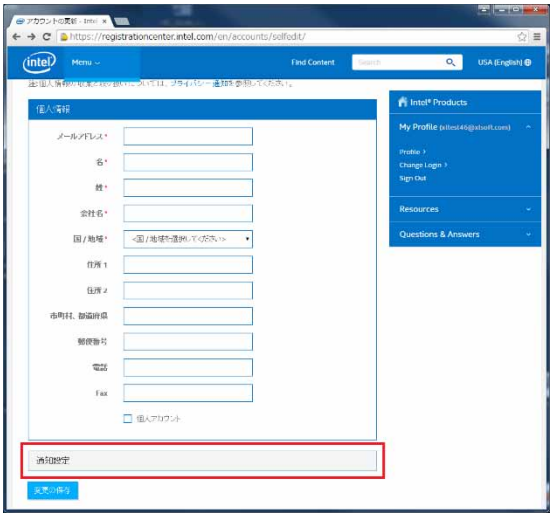


2.10 通知設定

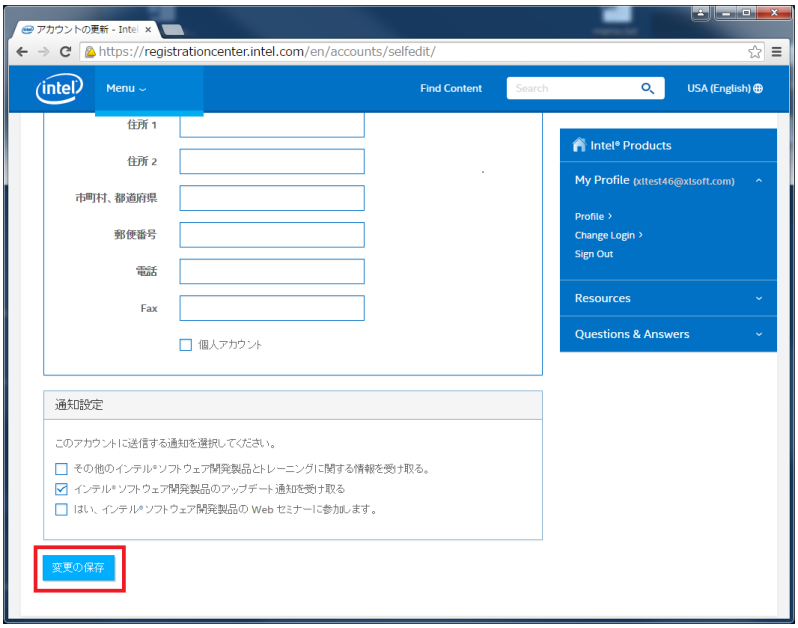
1. IRC にログインしてください。(参考 2.3 ログイン)

2. サイドメニューより”My Profile”→”Profile”をクリックしてください。
   (参考：2.9 ユーザー情報変更 手順 2)

3. ページ下部の”通知設定”をクリックしてください。



4. 通知を受け取る項目にチェックをつけ、[変更の保存]をクリックしてください。



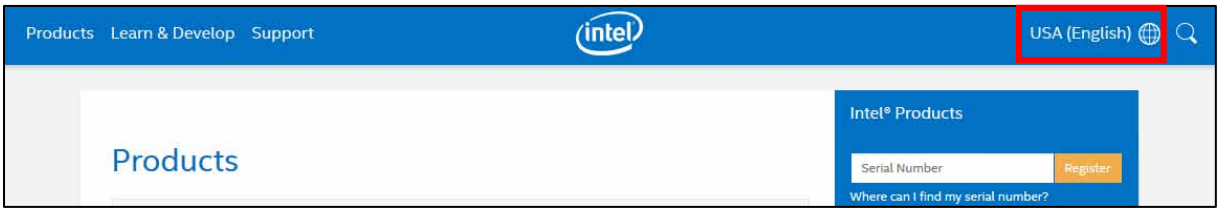
3 FAQ

♦ ユーザー情報を日本語で入力することはできますか?

半角英数字にて入力してください。IRC のユーザー情報は米国の Intel 社で管理されているため、ユーザー情報を日本語で登録した場合、思わぬ不具合につながる恐れがあります。既に日本語で登録されている場合、2.9 ユーザー情報変更より、英語表記に変更いただきますようお願い致します。

♦ IRCの言語表記を変更することはできますか?

画面上部から言語を選択する手続きにアクセスすることができます。赤枠のマークをクリックして変更したい言語を選択します。



♦ メールアドレスの変更はできますか?

2.9 ユーザー情報変更より、ユーザーのメールアドレスを変更することが可能です。ただし、既にアカウントが作成されているメールアドレスに変更することはできません。

♦ 異なるユーザーにライセンスを移動できますか?

可能ですが、Intel 社に確認を行う必要があります。手続きにユーザー情報が必要になりますので、以下の情報を添えてお問い合わせください。

・対象のシリアル番号:
・現在のユーザーの氏名:
・新しいユーザーの氏名:
・新しいユーザーの氏名(アルファベット):
・新しいユーザーのメールアドレス:
・変更の理由:

♦ ライセンスファイルをなくしてしまったのですが、再取得することはできますか?

登録ユーザー宛にライセンスファイルを再送信することが可能です。(参考:2.7 ライセンスファイルの取得、再取得)

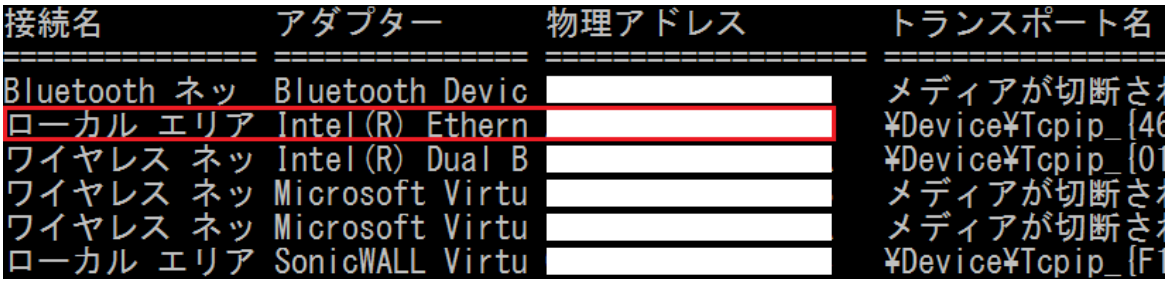
♦ 登録に使用するホストID とは何ですか?

ホスト ID はインストール対象の PC に設定されている MAC アドレス(物理アドレス)です。
Windows では XX-XX-XX-XX-XX-XX (例: 12-AB-34-CD-56-EF) の形式で、Linux、OS X では XX:XX:XX:XX:XX:XX (例: 12:AB:34:CD:56:EF) の形式です。

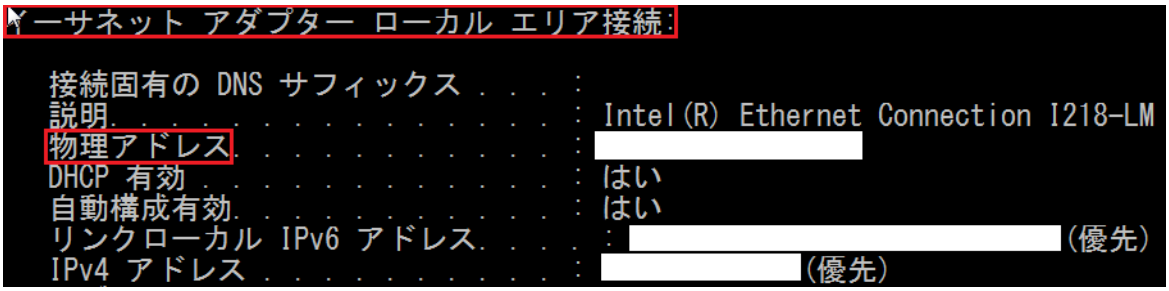
■ Windows PC の確認方法(2 種類の確認方法があります)

1. コマンドプロンプトを起動する
2. getmac /v を入力する

3. “ローカル エリア” 行の XX-XX-XX-XX-XX-XX (例: 12-AB-34-CD-56-EF) 部がホスト ID になります。



1. コマンドプロンプトを起動する
2. ipconfig /all を入力する
3. 実際にネットワークに接続されているアダプターから”物理アドレス”項目にある XX-XX-XX-XX-XX-XX (例: 12-AB-34-CD-56-EF) 部がホスト ID になります。



> メモ:もし、複数のネットワークアダプターを持っている場合には、
> 実際にネットワークに接続可能なアダプターからいずれかの1つを使用してください。

■ Linux PC の確認方法 (一例になります。ディストリビューションによって異なる可能性があります)

1. コマンドラインを起動する
2. /sbin/ifconfig eth0 を入力する
3. HWaddr 行の XX:XX:XX:XX:XX:XX (例: 12:AB:34:CD:56:EF) 部がホスト ID になります。

■ OS X PC の確認方法

1. ターミナルを起動する
2. /sbin/ifconfig en0 を入力する
3. “ether”行の XX:XX:XX:XX:XX:XX (例: 12:AB:34:CD:56:EF) 部がホスト ID になります。

4 トラブルシューティング

◆ ログイン時、もしくはユーザーID/パスワードの再発行でエラーが発生する

主に発生するエラーと対応を以下に示します。

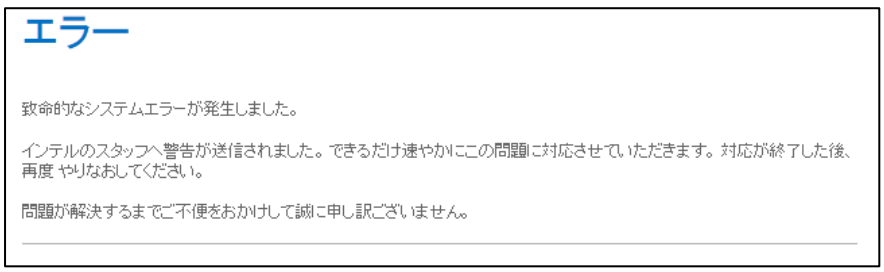
- **Account verification incomplete**
  アカウントがアクティベートされていない状態です。登録したメールアドレスに Intel 社よりメールが送信されておりますので、メール内のリンクをクリックしてアクティベートしてから、再度お試しください。
- **Invalid user ID or password. Please try again.**
  ユーザーID もしくはパスワードが間違っています。
- **Password is Expired**
  パスワードの有効期限が終了しています。IRC のパスワードは約半年毎に変更する必要がありますので、エラー内容の右側にある"To Change click here"をクリックして変更してください。
- **Your account has been locked because of too many incorrect password attempts during sign in.**
  ユーザーID がロックされています。パスワードを複数回間違えた場合に表示されますので、しばらく時間をおいて再度アクセスしてください。

■ 以下のエラーは Intel 社に確認が必要になります。対象のアカウントが持つシリアル番号、使用しているブラウザ名を添えてお問い合わせください。

- **This account does not exist**
  Your account is disabled
  Your information was not found
  アカウントがロックされている可能性があります。1 年程ログインしていない場合、自動的にロックされるようになっています。
- **Could not open the page, too many redirects**
  何らかの原因で、同じメールアドレスを持つ複数のアカウントが登録されている可能性があります。
  IRC はアカウント毎に固有のメールアドレスを持つ必要があります。

■ その他のエラー

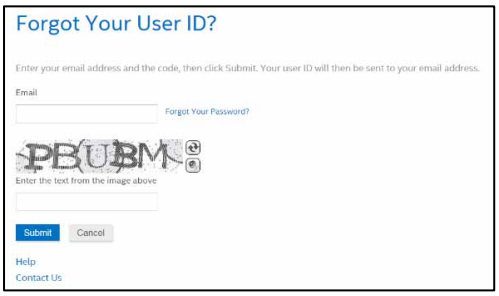
- **致命的なシステムエラーが発生しました、Could not retrieve oauth bearer token**
  IRC 側で何らかの問題が発生、もしくはメンテナンス中です。しばらく時間を置いてから再度ログインをお試しください。

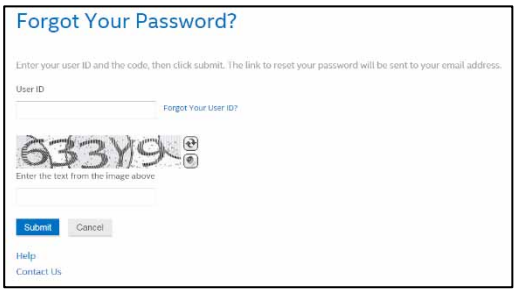


♦ ユーザーID、パスワードを忘れた

ユーザーIDの再発行、パスワードの再発行のリンク先より手続きを行ってください。

手続き後、Intel 社よりメールが送信されますので、メール内のリンクより新しいユーザーID、パスワードを設定することが可能です。





♦ 登録時に誤ったメールアドレスを入力した

既に登録してしまった場合、そのメールアドレスのアカウントが作成されております。そのアカウントでログイン可能かどうか確認してください。ログイン可能な場合には、2.9 ユーザー情報変更よりメールアドレスを修正してください。

ログインできない場合には、シリアル番号と登録したメールアドレス、修正先のメールアドレスを添えてお問い合わせください。

♦ パスワード、ユーザーIDが設定できない

以下のルールに従って設定されているか確認してください。

■ パスワードルール

[ルール]

・8 文字以上 15 文字以下

・1 つ以上の英字[a-z; A-Z]

・1 つ以上の数字[0-9]

・1 つ以上の記号[#$%]

[設定できないパターン]

・ #$% のいずれかの記号が含まれていない

・全角やスペースを含む

・3 文字以上同じ文字を含む(111、aaa)

・以前に設定したことのあるパスワード

・ログイン ID を含む

■ ユーザーID ルール

・64 文字以内

・英字[a-z; A-Z]、数字[0-9]、記号[_.-@]が使用できます。

◆ アカウントを登録しましたが、メールが送られてきません

intel.com メールドメインがブロックされている設定になっていないかご確認ください。また、誤ったメールアドレスを登録している恐れがあります。

◆ 製品の登録ができない

シリアル番号を誤って入力していないか、もしくは既に登録されていないかご確認ください。

◆ 製品がダウンロードできない、もしくは中断される

セキュリティーソフト、サーバーを経由している場合にはプロキシの設定をご確認ください。異なるマシンや、ブラウザを使用するとダウンロードできることがあります。

また IRC がメンテナンス中の可能性もありますので、しばらく時間を置いてから再度お試しください。

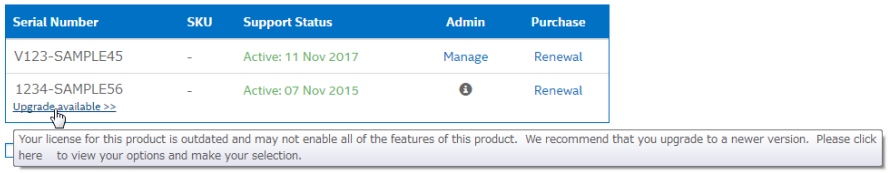
◆ "管理"が表示されず、ℹ となって、ライセンス管理ページに移動できない

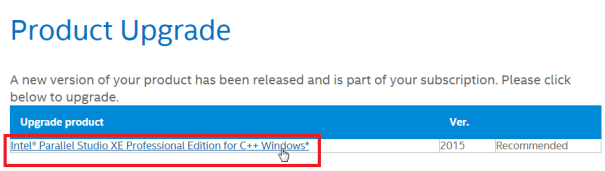
ライセンスの管理者アカウントでアクセスしているかご確認ください。

管理者であるにもかかわらず、管理ページに移動できない場合、ライセンスとアカウントが正常に紐付けされていない可能性があります。対象のシリアル番号を添えてお問い合わせください。

◆ サポート期限が有効なライセンスを使用しても、製品の使用/アクティベートできない。

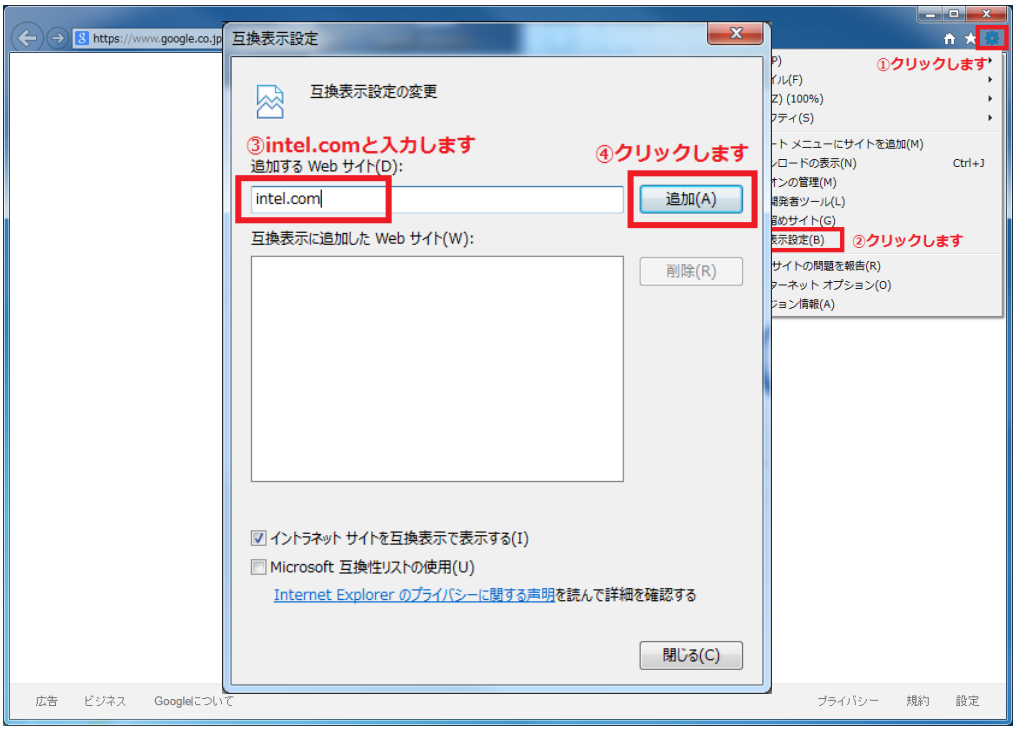
ライセンスが無償アップグレードの対象になっている可能性があります。ライセンス管理ページより、ライセンスの「Upgrade available」をクリックしてください。(参考 2.5 ライセンスの管理ページへ移動) クリック後に表示される画面より製品名をクリックして手続きは完了です。新しいシリアル番号が発行され、Intel 社よりメール通知が届きますので、新しいシリアル番号を使用してお試しください。





♦ ボタンをクリックしても動作しない

異なるブラウザを使用することで解決する可能性があります。主に Internet Explorer を使用している場合に多く発生していますので、もし Internet Explorer を使用している場合には、以下の画像を参考に互換性表示一覧に「intel.com」を追加してお試しください。



5 お問い合わせ先

その他、IRC についてご不明な点がございましたら、弊社お問い合わせフォームよりご連絡ください。
エラーや、不具合と思われる現象が発生している場合には、お手数ですがシリアル番号と使用しているブラウザ、バージョンもあわせてお知らせください。
[エクセルソフト - お問い合わせフォーム]
https://www.xlsoft.com/jp/services/xlsoft_form.html

6 参考資料

■ IRC 関連の弊社 Web サイト

[エクセルソフト - インテル® レジストレーション・センター]
http://www.xlsoft.com/jp/products/intel/support/premier.html
[エクセルソフト – 新旧バージョンの入手]
http://www.xlsoft.com/jp/products/intel/support/upgradeinfo.html
[エクセルソフト - インテル® レジストレーション・センターFAQ]
http://www.xlsoft.com/jp/products/intel/support/premier_faq.html

■ 製品導入に関する資料

[インテル® Parallel Studio XE 2016 Composer Edition for Fortran Windows インストール・ガイド]
http://jp.xlsoft.com/documents/intel/fwin/IVF16.0.0EN_Install.pdf
[フローティング・ライセンス管理用ライセンス・マネージャー導入ガイド]
http://jp.xlsoft.com/documents/intel/LicenseManager_GSG.pdf

■ Intel 社 Web サイト(英語表記)

[IRC パスワードガイドライン]
https://software.intel.com/en-us/articles/what-are-the-intel-password-guidelines
[IRC FAQ]:
https://software.intel.com/en-us/articles/registration-faq
[IRC にログインできない場合]
https://software.intel.com/en-us/articles/can-t-login-to-the-intel-registration-center